

PROGRAM ZDRAVSTVENO OPISMENJAVANJE I ZDRAVI ŽIVOTNI STILOVI ZA ROME U ROMSKIM NASELJIMA

za lokalne romske edukatore i posrednike

- **Modul 2: SUSTAVI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**
 - **Poglavlje 4: Dostupna i kvalitetna zdravstvena skrb: Prava i odgovornosti**

SAŽETAK:

Tretiranje dostupne i kvalitetne zdravstvene skrbi kao univerzalnog ljudskog prava na koje svako ljudsko biće ima pravo.

Podizanje svijesti o ljudskim pravima i odgovornostima vezanim uz zdravlje u romskim zajednicama u Europi.



PREGLED Modula II: Sustavi zdravstvene zaštite



Zdravstveni sustav – opći pregled.

Zdravstveni sustav – pojam i definicija. Zdravstveni sustav kao struktura koja promiče, obnavlja i održava zdravlje. Zdravstveni sustav koji utječe na determinante zdravlja.

Razumijevanje zdravstvenog sustava.

Razumijevanje zdravstva kao složenog sustava. Razumijevanje funkcioniranja lokalnog zdravstvenog sustava - u nastojanju da se poboljša kvaliteta zdravlja, ishodi, troškovi i jednakost u pristupu kvalitetnim zdravstvenim uslugama.

Zdravstveno osiguranje i ekonomičnost zdravstvene zaštite.

Razumijevanje ekonomije zdravstvene zaštite. Javno zdravstveno osiguranje i privatno zdravstveno osiguranje u Europi.

Dostupna i kvalitetna zdravstvena skrb: Prava i odgovornosti.

Tretiranje dostupne i kvalitetne zdravstvene skrbi kao univerzalnog ljudskog prava na koje svako ljudsko biće ima pravo. Podizanje svijesti o ljudskim pravima i odgovornostima vezanim uz zdravlje u romskim zajednicama u Europi.



Co-funded by
the European Union



PROGRAM ZDRAVSTVENO OPISMENJAVANJE I ZDRAVI ŽIVOTNI STILOVI ZA ROME U ROMSKIM NASELJIMA

MODUL II

Poglavlje 4: Dostupna i kvalitetna zdravstvena skrb: Prava i odgovornosti



Co-funded by
the European Union



Dostupna i kvalitetna zdravstvena skrb: Što to znači?

Svjetska zdravstvena organizacija definirala je univerzalni pristup zdravstvenoj zaštiti kao važno ljudsko pravo; međutim, njegov je opseg u mnogim zemljama diljem svijeta ograničen.

Pravo na kvalitetnu i sigurnu zdravstvenu zaštitu jedno je od osnovnih prava pacijenata.

Kvalitativna zdravstvena skrb dosljedno postiže ciljeve medicinskog tretmana usporedive sa standardima ili najboljom praksom.

Pružanje kvalitete u zdravstvu temelji se, naime, na interdisciplinarnoj suradnji znanja, promicanju timskog rada te integraciji zdravstvenih djelatnika, pacijenata i njihovih problema.



Co-funded by
the European Union



Prema dostupnoj i kvalitetnoj zdravstvenoj skrbi

- Pristup ne označava samo dovoljan broj zdravstvenih ustanova u neposrednoj geografskoj blizini pacijenta.
- Uključuje i društvenu solidarnost s osobama kojima su potrebne zdravstvene usluge u smislu visine javnih sredstava namijenjenih za zdravstvenu zaštitu i opsega zdravstvenih usluga koje se tim sredstvima pokrivaju.
- Dobrom organizacijom javne zdravstvene službe, odnosno širokom i geografski ravnomjerno raspoređenom mrežom zdravstvenih usluga, treba osigurati fizičku dostupnost zdravstvene zaštite za sve.
- Značajan pokazatelj dostupnosti zdravstvenih usluga su čekanja koja nastojimo kontrolirati financiranjem povećanog opsega zdravstvenih usluga uz poštivanje raspoloživih izvora te drugim kratkoročnim mjerama.
- Dugoročne sustavne mjere za uspostavu stabilnog i dostupnog zdravstvenog sustava uključuju aktivnosti na poboljšanju kvalitete nacionalnih podataka o pacijentima i karencama koje pružatelji zdravstvenih usluga prijavljuju u sustav eZdravlje.





Ljudska prava i odgovornosti

- **Ljudska prava su osnovne slobode koje svatko treba imati za pravedno društvo.** Svi mi imamo odgovornosti uz svoja prava.
- **Ljudi bi trebali koristiti svoja prava bez povrijeđivanja drugih,** biti dobri prema različitim ljudima i pomagati društvu.
- **Vlade moraju donijeti pravila i zakone** kako bi zaštitile naša prava i osigurati da ta pravila funkcioniraju.
- **Usklađivanje prava i odgovornosti** važno je za pravedno i jednako društvo.





**Zdravlje je
ljudsko pravo:
Edukativni video**



Co-funded by
the European Union

HEALTH
is a **HUMAN**
RIGHT



- https://www.youtube.com/watch?v=yU9_V96MOF0&ab_channel=WorldHealthOrganization%28WHO%29



Univerzalno ljudsko pravo na zdravstvenu zaštitu



Zdravstvena skrb za sve: To znači da bi svatko trebao moći dobiti medicinsku pomoć kada mu je potrebna.

Jednak pristup: Radi se o tome da se svi tretiraju na isti način kada je u pitanju zdravstvena skrb, bez obzira na to koliko novca imaju ili odakle su.

Odgovornost države: Vlade bi se trebale pobrinuti da zdravstvena skrb bude lako dostupna, da nije preskupa i da je kvalitetna.

Sve vrste njege: Ovo pravo pokriva sve, od održavanja zdravlja do oporavka kada ste bolesni ili povrijeđeni.



Co-funded by
the European Union



Pravo na zdravlje



- Svi ljudi imaju pravo na zdravlje.
- Bez obzira gdje ljudi žive, trebali bi moći dobiti kvalitetnu zdravstvenu skrb kada im je potrebna i koju si mogu priuštiti.
- Ljudi također trebaju druge stvari kako bi ostali zdravi, poput sigurne, pitke vode i sanitarnih uvjeta, hrane i stanovanja.
- Ljudi također trebaju pristup informacijama i obrazovanje o zdravlju.
- Neki ljudi ne mogu dobiti informacije, robu i usluge za zdravlje.
- Kada zdravstvene potrebe ljudi nisu zadovoljene, oni imaju pravo pokrenuti problem i očekivati da se nešto poduzme.



H2O
HELP TO OPPORTUNITIES

THE RIGHT TO HEALTH MEANS...

Ending
discrimination
in all
healthcare
settings



Health care should be provided to all
regardless of race/ethnicity, age, gender,
religion, place of birth, health or other
status



Co-funded by
the European Union

#StandUp4HumanRights



World Health
Organization



H2O
HELP TO OPPORTUNITIES



Co-funded by
the European Union

THE **RIGHT TO HEALTH** MEANS
ACCESS TO
UNIVERSAL HEALTH COVERAGE
THAT IS



#HealthforAll



Zdravstvena zaštita kao ljudsko pravo

Zdravstvena zaštita je univerzalno ljudsko pravo, potvrđeno i zaštićeno međunarodnim pravnim okvirima.

Svaka osoba, bez obzira na podrijetlo, socioekonomski status ili životne okolnosti, sama po sebi ima pravo na pristup zdravstvenim uslugama koje promiču i čuvaju njezinu dobrobit.

Promicanje ljudskog prava na dostupnu kvalitetnu zdravstvenu skrb naglašava našu zajedničku predanost svijetu u kojem je zdravlje univerzalno pravo, a ne selektivna privilegija.



Co-funded by
the European Union



Ljudska prava u vezi sa zdravljem

Ta prava obuhvaćaju pravo na život, slobodu od diskriminacije i pristup zdravstvenim informacijama.

Ta su prava univerzalno primjenjiva i neotuđiva, nadilaze etničke, rasne ili društvene razlike.

Razmatraju se stvarni zdravstveni izazovi s kojima se susreće romska populacija, ističući središnju ulogu ovih prava u ublažavanju razlika i diskriminatornih praksi.

Ističe se važnost ovih prava kao alata za rješavanje nejednakosti u zdravstvenoj zaštiti unutar europske romske zajednice.



Co-funded by
the European Union

Što je pravo na
zdravlje?:
Edukativni video



- https://www.youtube.com/watch?v=oSvAcZMNAQI&ab_channel=HumanRightsWatch



Pristup kvalitetnoj zdravstvenoj skrbi (I)



Dobivanje potrebne njege:

- To uključuje posjete liječniku i liječenje kada ste bolesni ili trebate pomoć.

• **Pristupačnost:**

Zdravstvo bi trebalo biti nešto što možete platiti, a da ne uzrokuje financijske probleme.

• **Poštovanje i udobnost:**

Prema vama treba postupati s poštovanjem, a skrb koju dobivate treba uzeti u obzir vaše vrijednosti i kulturu.



Pristup kvalitetnoj zdravstvenoj skrbi (II)

- **Učinkovita skrb:** skrb koju primete trebala bi se temeljiti na onome što vam najbolje pomaže, a ne samo na nasumičnim ili nepravednim odlukama.
- **Sigurnost:** Ne biste se trebali ozlijediti dok dobivate zdravstvenu njegu, a okolina bi trebala biti sigurna.
- **Jednak pristup:** Svi bi trebali imati jednaku priliku za dobivanje zdravstvene skrbi, bez obzira tko su.
- **Bez kašnjenja:** Ne biste trebali predugo čekati da dobijete skrb, jer kašnjenja mogu pogoršati stvari.



Pristup zdravstvenim informacijama (I)

- Dobivanje pravih zdravstvenih informacija vrlo je važno.
- Pomaže u donošenju dobrih odluka o svom zdravlju i u poznavanju svojih prava.
- Evo zašto je to toliko važno i gdje pronaći pouzdane zdravstvene informacije.

Zašto je to važno?

- Posjedovanje kvalitetnih zdravstvenih informacija pomaže vam da razumijete svoje zdravlje i donesete ispravne odluke.
- To je kao da imate kartu za navigaciju zdravstvenim sustavom.

Pristup zdravstvenim informacijama (II)

Gdje ih pronaći?

Savjeti kako Romi mogu dobiti dobre zdravstvene informacije:

- Pitati liječnike i medicinske sestre za savjet.
- Provjera pouzdanih web stranica državnih i zdravstvenih grupa.
- Korištenje brošura i materijala u zdravstvenim ustanovama.
- Ići na razgovore o zdravstvenoj skrbi kako bi saznali više.
- Pridruživanje online grupama u kojima ljudi dijele zdravstvene informacije.
- Čitanje knjiga i članaka o zdravlju.
- Povezivanje sa skupinama koje podržavaju zdravstvenu skrb za romsku zajednicu.





Podizanje svijesti u romskim zajednicama

- Rasprava o tome zašto je važno reći romskoj zajednici o njihovim pravima na zdravstvenu zaštitu je ključna.
- Nepoznavanje ovih prava može dovesti do nepravednog tretmana i problema sa zdravstvenom skrbi.
- Ključno je da je prvi korak u poboljšanju situacije da Romi budu svjesni svojih prava.



Organiziranje romske zajednice:

- Poticanje Roma na zajednički rad u skupinama za zagovaranje ili pridruživanje zdravstvenim organizacijama može ojačati njihov glas.
- Kada su Romi, oni mogu učinkovitije razgovarati s vladom i pružateljima zdravstvenih usluga o svojim brigama i potrebama.
- Ovaj timski rad pomaže im da imaju veći utjecaj na poboljšanje i dostupnost zdravstvene zaštite Roma.

Obrazovanje i osposobljavanje:

- Učenje o pravima na zdravstvenu zaštitu je važno. Romima daje znanje potrebno za razgovor s liječnicima i državnim službenicima.
- Pohađanje predavanja ili pridruživanje radionicama o pravima na zdravstvenu skrb može pomoći članovima romske zajednice da postanu samouvjereniji i informiraniji zagovornici.

Zagovaranje i obuhvat u romskim zajednicama

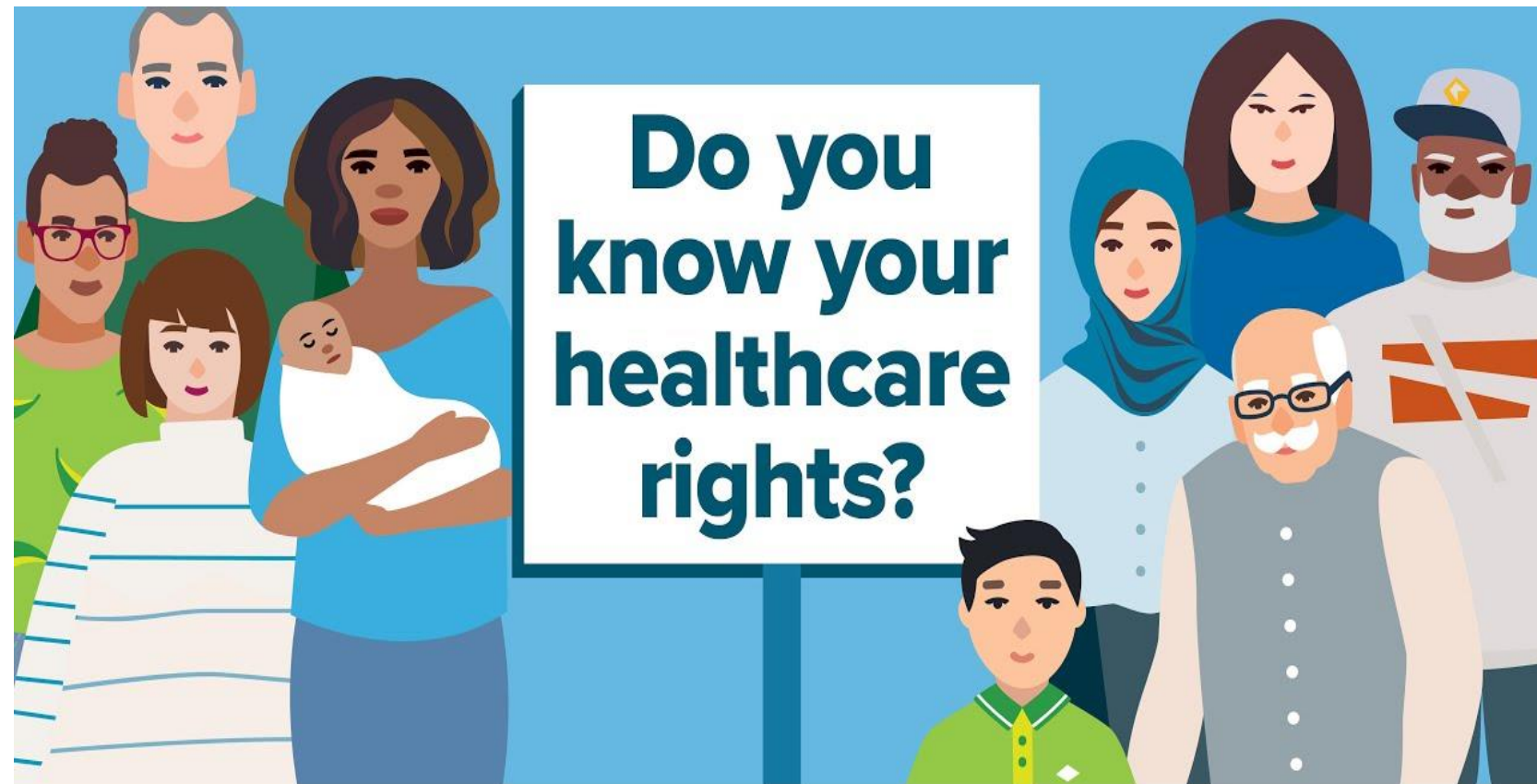
- Zagovaranje i obuhvat (*outreach*) znači poduzimanje koraka za pozitivnu promjenu. Radi se o tome da zajednici pokažemo kako razgovarati s vladom i zdravstvenim radnicima.
- Kada Romi znaju kako podijeliti svoje brige i tražiti bolju zdravstvenu skrb putem sastanaka, pisama ili kampanja, mogu poboljšati zdravstvene politike i usluge.

Pravna podrška

- Ako postoje pravni problemi ili nepravedno postupanje u zdravstvu, ključno je da romska zajednica zna što učiniti.
- Mogu potražiti pomoć od odvjetnika ili organizacija koje podržavaju ljudska prava. Također je važno reći im kako prijaviti diskriminaciju ili nepravedno postupanje kako bi se ti problemi mogli dokumentirati i riješiti.



Zdravstvena prava: Edukativni video



AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE



Co-funded by
the European Union

- https://www.youtube.com/watch?v=6wrsfyk8UAE&ab_channel=ACSQHC



PROGRAM ZDRAVSTVENO OPISMENJAVANJE I ZDRAVI ŽIVOTNI STILOVI ZA ROME U ROMSKIM NASELJIMA

Modul 2: Sustavi zdravstvene zaštite POGLAVLJE 4: Dostupna i kvalitetna zdravstvena skrb: Prava i odgovornosti

ZAKLJUČCI

Istaknuta je ključna uloga zdravstvene zaštite u dobrobiti zajednice i trajni zajednički naponi da se osigura jednak pristup.

Trajna predanost potrebna da se zdravstvena skrb podrži kao univerzalno pravo važan je dio, kao i rad prema budućnosti u kojoj to nije privilegija, već neporecivo pravo, osiguravajući dobrobit i dostojanstvo za sve.



Co-funded by
the European Union

PROGRAM ZDRAVSTVENO OPISMENJAVANJE I ZDRAVI ŽIVOTNI STILOVI ZA ROME U ROMSKIM NASELJIMA

