



PROGRAM ZDRAVSTVENO OPISMENJAVANJE I ZDRAVI ŽIVOTNI STILOVI ZA ROME U ROMSKIM NASELJIMA

za lokalne romske edukatore i posrednike

MODUL I: Zdravstvena pismenost

6 sati (360 min) – 4 poglavlja po 90 min

A. O modulu

Naziv modula	Zdravstvena pismenost
Vrsta modula	Cjeloživotno učenje
Razina	Uvodna do srednja
Vodeći partner	Irish Creative Training and Innovative Development Center, Dublin
Svrha i ciljevi	<p>Ovaj modul nastoji predstaviti koncept zdravstvene pismenosti te praktične alate i tehnike koje lokalni romski edukatori i zdravstveni posrednici mogu primijeniti kako bi poboljšali pristupe i praksu na način koji učinkovito podržava Rome s niskom razinom zdravstvene pismenosti u lokalnim romskim naseljima u Europi.</p> <p>Materijali u ovom modulu osmišljeni su kako bi se podigla svijest o tome da se zdravstvena pismenost Roma smatra europskim problemom i da se s time treba pozabaviti kao s ozbiljnim izazovom koji pogađa veliki dio romskih zajednica diljem Europe. S druge strane, modul „Zdravstvena pismenost“ ima za cilj osnažiti lokalne romske edukatore i zdravstvene posrednike sa znanjem i vještinama o zdravstvenom opismenjavanju Roma u romskim naseljima u Europi. Modul je osmišljen kako bi motivirao</p>



Co-funded by
the European Union

	<p>polaznike da podrže Rome u lokalnim zajednicama u partnerskim zemljama projekta „Help to Opportunities“ (H2O)” u učenju o ključnoj ulozi zdravstvene pismenosti u lokalnim romskim zajednicama diljem Europe.</p> <p>Osim toga, ovaj modul obuke omogućit će razumijevanje specifičnih aspekata zdravstvene pismenosti Roma, pružajući pristup razvijanju potrebnih vještina i kompetencija za pružanje obuke romskim zajednicama o tome kako sami mogu upravljati svojim zdravljem i bolešću; kao i kako pristupiti, razumjeti i procijeniti zdravstvene informacije.</p>
<p>Obrazovni ishodi</p>	<p>Po završetku ovog modula polaznici bi trebali moći:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koristiti opće znanje o zdravstvenoj pismenosti. • Postići razumijevanje specifičnih aspekata zdravstvene pismenosti Roma, kao i ključne uloge zdravstvene pismenosti u lokalnim romskim zajednicama diljem Europe. • Razumjeti kulturne i društvene aspekte zdravstvene pismenosti Roma: postavljanje ciljeva osposobljavanja zajednice za romske edukatore i zdravstvene posrednike. • Održati obuku romskih zajednica o tome kako pristupiti, razumjeti i procijeniti opće zdravstvene informacije, kao i kako sami upravljati informacijama o svom zdravlju i bolesti. • Razviti razumijevanje prepreka u komunikaciji sa zdravstvenim radnicima i zdravstvenim posrednicima i ponuditi alate za njihovo rješavanje u lokalnim romskim naseljima u Europi.
<p>Sadržaj</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Što je zdravstvena pismenost? <p>Istraživanje pojma i definicija zdravstvene pismenosti. Razni aspekti zdravstvene pismenosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Koncepti i posljedice ograničene zdravstvene pismenosti: Koliko je velik problem zdravstvene pismenosti Roma u Europi?



	<p>Zdravstvena pismenost Roma smatra se europskim problemom i izazovom koji pogađa veliki dio stanovništva kontinenta. Ovo poglavlje istražuje razmjere problema zdravstvene pismenosti u europskim romskim zajednicama.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prepreke u komunikaciji između zdravstvenog djelatnika i romskih pacijenata. <p>Pacijenti romske nacionalnosti s ograničenom zdravstvenom pismenošću često se susreću s preprekama u komunikaciji sa zdravstvenim radnicima i zdravstvenim posrednicima, doživljavajući, primjerice, jezične barijere, nepovjerenje, rasnu diskriminaciju ili jednostavno korištenje medicinskog žargona. Poglavlje se također bavi izazovima koji se tiču pružanja zdravstvenih informacija romskim zajednicama u različitim nekliničkim okruženjima, kako osobno tako i putem informacijske tehnologije.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pristup, razumijevanje i procjena zdravstvenih informacija. <p>Da bi pacijenti sami mogli upravljati svojim zdravljem i bolešću, važno je da mogu pristupiti, razumjeti i procijeniti zdravstvene informacije. Međutim, mnogi Romi imaju poteškoća s tim, a ovo poglavlje usredotočuje se na alate za prevladavanje tih poteškoća.</p>
<p>Metodologija poučavanja</p>	<p>Trening licem u lice i interaktivne aktivnosti učenja. Online interaktivne prezentacije, samostalna čitanja i studije, primjeri dobre prakse, asinkrone video prezentacije, chatovi, studije slučaja.</p>



Bibliografija	<ul style="list-style-type: none"> - Health Literacy, A Prescription to End Confusion; Institute of Medicine (US) Committee on Health Literacy; Editors: Lynn Nielsen-Bohlman, Allison M. Panzer, and David A. Kindig; Washington (DC): National Academies Press (US); 2004. - Meeting Health Information Needs Outside of Healthcare; Catherine Arnott Smith; Alla Keselman Publication Date: 2015-08-0 - Health literacy: new directions in research, theory and practice / edited by Robert A. Logan and Elliot R. Siegel, Amsterdam : IOS Press, [2017] - Health Literacy, A Manual for Clinicians Part of an educational program about health literacy, Barry D. Weiss, MD, New York, 2019 - Health Literacy "How to" Guide, Produced in partnership with Public Health England, NHS England and the Community Health and Learning Foundation,
Jezici	<ul style="list-style-type: none"> - Engleski - Grčki - Slovenski - Srpski - Hrvatski - Mađarski - Španjolski - Portugalski - Romski



B. Sadržaj modula

○ Što je zdravstvena pismenost?

Istraživanje pojma i definicija zdravstvene pismenosti. Razni aspekti zdravstvene pismenosti.

○ **Koncepti i posljedice ograničene zdravstvene pismenosti: Koliko je velik problem zdravstvene pismenosti Roma u Europi?**

Zdravstvena pismenost Roma smatra se europskim problemom i izazovom koji pogađa veliki dio stanovništva kontinenta. Ovo poglavlje istražuje razmjere problema zdravstvene pismenosti u europskim romskim zajednicama.

○ **Prepreke u komunikaciji između zdravstvenog djelatnika i romskih pacijenata.**

Pacijenti romske nacionalnosti s ograničenom zdravstvenom pismenošću često se susreću s preprekama u komunikaciji sa zdravstvenim radnicima i zdravstvenim posrednicima, doživljavajući, primjerice, jezične barijere, nepovjerenje, rasnu diskriminaciju ili jednostavno korištenje medicinskog žargona. Poglavlje se također bavi izazovima koji se tiču pružanja zdravstvenih informacija romskim zajednicama u različitim nekliničkim okruženjima, kako osobno tako i putem informacijske tehnologije.

○ **Pristup, razumijevanje i procjena zdravstvenih informacija.**

Da bi pacijenti sami mogli upravljati svojim zdravljem i bolešću, važno je da mogu pristupiti, razumjeti i procijeniti zdravstvene informacije. Međutim, mnogi Romi imaju poteškoća s tim, a ovo poglavlje usredotočuje se na alate za prevladavanje tih poteškoća.

