



LITERACIA EM SAÚDE E ESTILOS DE VIDA SAUDÁVEIS PROGRAMA PARA CIGANOS EM ACAMPAMENTOS CIGANOS

para educadores e mediadores ciganos locais

- **Módulo 2: SISTEMA DE SAÚDE**

Capítulo 2: Compreender o sistema de saúde

SUMÁRIO:

Compreender os cuidados de saúde como um sistema complexo.

Compreensão do funcionamento do sistema de saúde local - em esforço para melhorar a qualidade da saúde, os resultados, o custo e a equidade no acesso a serviços de saúde de qualidade.



VISÃO GERAL do Módulo II: Sistema de Saúde



- **Sistema de saúde - Visão geral**

Sistema de saúde – conceito e definição. Sistema de saúde como estrutura de promoção, restabelecimento e manutenção da saúde. O sistema de saúde influencia os determinantes da saúde.

- **Compreender o sistema de saúde**

Compreender os cuidados de saúde como um sistema complexo. Compreensão do funcionamento do sistema de saúde local - em esforço para melhorar a qualidade da saúde, os resultados, o custo e a equidade no acesso a serviços de saúde de qualidade.

- **Seguros de saúde e economia dos cuidados de saúde**

Compreender a economia da saúde. Seguros de saúde públicos e sistemas de saúde privados na Europa.

- **Cuidados de saúde acessíveis e de qualidade: direitos e responsabilidades**

Abordar os cuidados de saúde acessíveis e de qualidade como um direito humano universal a que todo o ser humano tem direito. Sensibilizar para os direitos humanos e as responsabilidades em matéria de saúde nas comunidades ciganas na Europa.



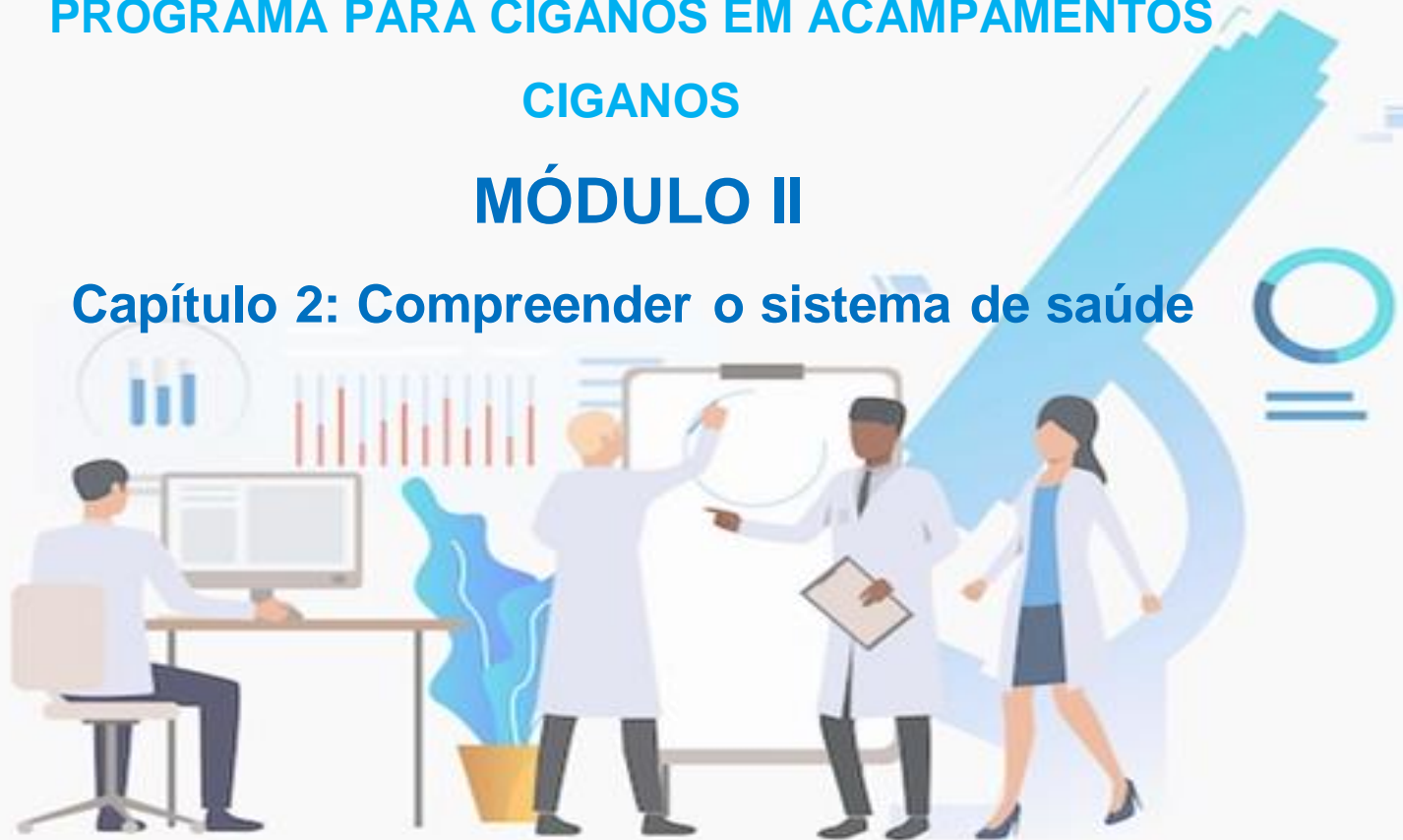
- **LITERACIA EM SAÚDE E ESTILOS DE VIDA SAUDÁVEIS**

PROGRAMA PARA CIGANOS EM ACAMPAMENTOS

CIGANOS

MÓDULO II

Capítulo 2: Compreender o sistema de saúde



Co-funded by
the European Union

Compreender os sistemas de cuidados de saúde



A gestão de qualquer sistema de saúde é tipicamente dirigida através de um conjunto de políticas e planos adotados pelo governo, empresas do setor privado e outros grupos em áreas como prestação e financiamento de cuidados de saúde pessoais, produtos farmacêuticos, recursos humanos de saúde e saúde pública. A saúde pública diz respeito às ameaças à saúde geral de uma comunidade com base na análise da saúde da população.

A saúde pública divide-se normalmente em:

- epidemiologia,
- bioestatística
- Serviços de saúde.

Saúde ambiental, social, comportamental e ocupacional também são subcampos importantes.



Compreender a complexidade dos sistemas de saúde



- **Hospitais:** Funcionam como centros de cuidados especializados com recursos médicos avançados.
- **Clínicas:** Oferecer uma ampla gama de serviços de saúde, desde cuidados primários até tratamentos especializados.
- **Médicos:** Diagnostique, trate e coordene os cuidados ao paciente.
- **Indústria farmacêutica:** Fornecer medicamentos essenciais para o tratamento da saúde.
- **Seguradoras:** Oferecer apoio financeiro para despesas médicas.



Compreender os sistemas de saúde locais

Visão geral do sistema: Explorar o funcionamento do sistema de saúde local.

Papel do Governo: Discutir as políticas governamentais e o financiamento da saúde.

Fornecedores Privados: Examinar o papel das entidades privadas de saúde.

ONGs: Aprender sobre organizações não-governamentais em saúde nas comunidades locais.

Desafios e Oportunidades: Destacar questões atuais e oportunidades de melhoria no sistema de saúde local.



Co-funded by
the European Union



Compreender a Gestão dos Cuidados de Saúde



Gestão dos sistemas de saúde descreve a liderança e a gestão geral de hospitais, redes hospitalares e/ou sistemas de cuidados de saúde. No uso internacional, o termo refere-se à gestão em todos os níveis. A gestão dos sistemas de saúde garante que os resultados específicos são alcançados, que os departamentos dentro de uma unidade de saúde estão funcionando sem problemas, que as pessoas certas estão nos empregos certos, que as pessoas sabem o que se espera delas, que os recursos são usados de forma eficiente e que todos os departamentos estão trabalhando para um objetivo comum de desenvolvimento e crescimento mútuos.



Como são geridos os sistemas de cuidados de saúde?



Hoje, a maioria dos governos reconhece a importância dos programas de saúde pública na redução da incidência de doenças, incapacidades, efeitos do envelhecimento e desigualdades em saúde, embora a saúde pública geralmente receba significativamente menos financiamento governamental em comparação com a medicina.

Por exemplo, a maioria dos países tem uma política de vacinação, apoiando programas de saúde pública no fornecimento de vacinas para promover a saúde. A vacinação é voluntária em alguns países e obrigatória em alguns países. Alguns governos pagam a totalidade ou parte dos custos das vacinas num calendário nacional de vacinação.



Sistemas de saúde confrontados com os desafios das doenças crónicas

O rápido aparecimento de muitas doenças crónicas, que requerem cuidados e tratamentos dispendiosos a longo prazo, está a fazer com que muitos gestores de saúde e decisores políticos reexaminem as suas práticas de prestação de cuidados de saúde. Um importante problema de saúde que o mundo enfrenta atualmente é o VIH/SIDA. Outra grande preocupação de saúde pública é a diabetes. Em 2006, de acordo com a Organização Mundial de Saúde, pelo menos 171 milhões de pessoas em todo o mundo tinham diabetes e estima-se que, até 2030, este número irá duplicar. Um aspeto controverso da saúde pública é o controlo do tabagismo, associado ao cancro e a outras doenças crónicas.



Fundamentação da Administração de Saúde

Saúde ou administração de saúde é um termo também usado para gestão hospitalar é o campo relacionado com **liderança, gestão e administração de sistemas públicos de saúde, sistemas de saúde, hospitais e redes hospitalares em todos os setores primário, secundário e terciário.**

Os administradores hospitalares são indivíduos ou grupos de pessoas que atuam como ponto central de controle dentro dos hospitais como:

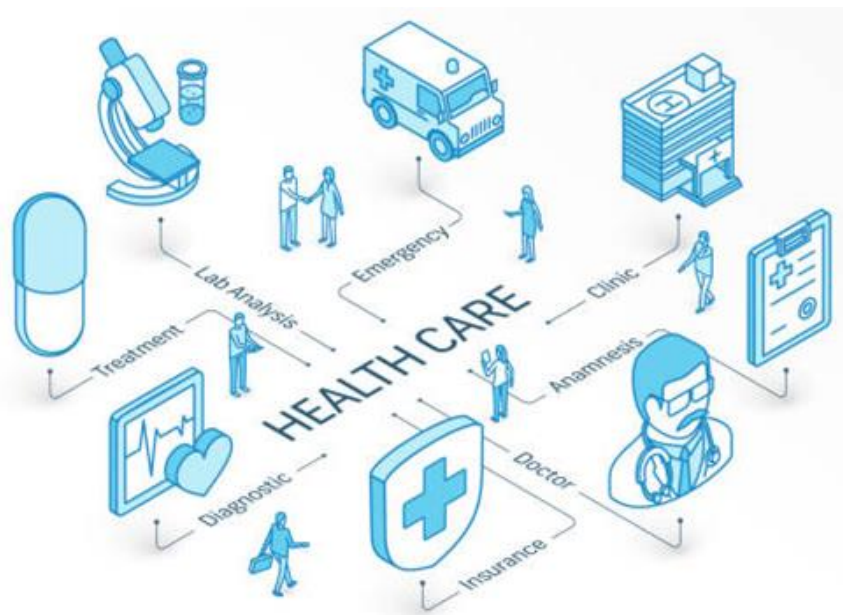
- **Generalistas** - responsável por gerenciar ou ajudar a gerenciar uma instalação inteira.
- **Especialistas** - Responsável pelas operações eficientes e eficazes de um departamento específico, como análise de políticas, finanças, contabilidade, orçamento, recursos humanos ou marketing.





Compreender os cuidados de saúde universitários

Cuidados de saúde universais(também chamado **cobertura universal de saúde, cobertura universal, or cuidados universais**) é um sistema de cuidados de saúde em que todos os residentes de um determinado país ou região têm acesso garantido aos cuidados de saúde.



Geralmente organiza-se em torno de fornecer a todos os residentes ou apenas àqueles que não podem pagar por conta própria, serviços de saúde ou os meios para adquiri-los, com o objetivo final de melhorar os resultados de saúde.



**Cobertura
Universal de
Saúde Garante
Futuros
Saudáveis**

Vídeo Educativo



Co-funded by
the European Union

- https://www.youtube.com/watch?v=6prBrGHI2Ws&ab_channel=WorldBank



Cuidados de saúde universitários definidos pela OMS

É descrita pela Organização Mundial de Saúde como uma situação em que os cidadãos podem aceder aos serviços de saúde sem incorrerem em dificuldades financeiras.

A então diretora-geral da OMS, Margaret Chan, descreveu a cobertura universal de saúde como a "*o conceito mais poderoso que a saúde pública tem para oferecer*", uma vez que unifica "os serviços e os presta de forma abrangente e integrada".





H2O
HELP TO OPPORTUNITIES



**World Health
Organization**



Co-funded by
the European Union

WHAT DO YOU NEED TO GET, BE AND STAY

HEALTHY?

CAN YOU GET HELP
FROM A WELL-TRAINED
HEALTH WORKER?



CAN YOU GET TREATMENT
THAT HELPS YOU GET BETTER,
AND IS SAFE?



CAN YOU GET THE MEDICINES
AND OTHER HEALTH PRODUCTS
YOU NEED?



WHO WILL
PAY FOR IT?



ARE THERE POLICIES IN PLACE
TO MAKE QUALITY SERVICES
AVAILABLE TO EVERYONE,
EVERY TIME?



DOES YOUR GOVERNMENT
HAVE THE INFORMATION IT NEEDS
TO MAKE THE RIGHT DECISIONS
ABOUT THE WHOLE SYSTEM?



THE WORLD HEALTH ORGANIZATION IS WORKING AROUND THE WORLD SO THAT ALL PEOPLE AND COMMUNITIES RECEIVE THE QUALITY SERVICES THEY NEED, AND ARE PROTECTED FROM HEALTH THREATS, WITHOUT SUFFERING FINANCIAL HARDSHIP.

THAT'S WHAT WE CALL

UNIVERSAL HEALTH COVERAGE

WWW.WHO.INT/UHC



Como funciona o Universal Healthcare? I)



Um dos objetivos dos cuidados de saúde universais é criar um sistema de proteção que proporcione igualdade de oportunidades para as pessoas desfrutarem do mais elevado nível de saúde possível. Os cuidados de saúde universais não implicam cobertura para todos os casos e para todas as pessoas – apenas que todas as pessoas tenham acesso a cuidados de saúde quando e onde necessário, sem dificuldades financeiras. Alguns sistemas de saúde universais são financiados pelo governo, enquanto outros se baseiam na exigência de que todos os cidadãos adquiram um seguro de saúde privado. Os países europeus prestam cuidados de saúde universais a todos.



Co-funded by
the European Union



Universal health coverage means...



all people have access to the quality health services they need, including



well-trained health workers



safe treatment



and access to medicines and vaccines

when and where they need them,



without facing financial hardship.



Co-funded by the European Union



Co-funded by
the European Union

Como funciona o Universal Healthcare? (II)

Os cuidados de saúde universais apresentam-se de várias formas diferentes, mas a ideia básica é a mesma em todos os domínios:

- O governo intervém com o dinheiro dos contribuintes para garantir que todos os cidadãos têm acesso aos cuidados médicos de que necessitam. Com os cuidados de saúde universais, a nenhum cidadão é negada a cobertura com base na sua capacidade de pagamento. O enorme custo da prestação de cuidados de saúde de qualidade torna os cuidados de saúde universais uma grande despesa para os governos.

A cobertura médica deve ser paga por programas financiados pelos contribuintes.



Como funciona a Universal Healthcare? III)

Os cuidados de saúde universais podem ser determinados por três dimensões críticas:

- quem está abrangido,
- quais os serviços abrangidos, e
- o montante dos custos cobertos.

A universalidade dos cuidados de saúde na maioria dos países europeus foi conseguida através de um modelo misto de financiamento. As receitas fiscais gerais são a principal fonte de financiamento, mas em muitos países são complementadas por encargos específicos (que podem ser cobrados ao indivíduo ou a um empregador) ou com a opção de pagamentos privados (por seguro direto ou facultativo) por serviços que não os abrangidos pelo sistema público. Quase todos os sistemas europeus são financiados através de uma combinação de contribuições públicas e privadas.



Co-funded by
the European Union

How Universal Health Care Works

Single Payer

Free government-provided health care paid for by income tax revenue



Every citizen has the same access to government-owned services (Example: The United Kingdom)

Mandatory Insurance

Government-run health insurance fund financed by payroll tax on employers and/or employees



Private doctors and hospitals provide services (Example: Germany)

National Health Insurance

Every citizen pays into a national plan provided by a single insurance company



Publicly funded and privately delivered (Example: Canada)



Universais Cuidados de Saúde

Vídeo Educativo



Co-funded by
the European Union

- https://www.youtube.com/watch?v=pZHilGFLN8Y&ab_channel=WorldHealthOrganization%28WHO%29



Investments in stronger health systems promote and protect



Co-funded by
the European Union



and more.



LITERACIA EM SAÚDE E ESTILOS DE VIDA SAUDÁVEIS PROGRAMA PARA CIGANOS EM ACAMPAMENTOS CIGANOS

Módulo II: SISTEMA DE CUIDADOS DE SAÚDE CAPÍTULO 2: Compreender o sistema de saúde

CONCLUSÕES

Compreender os cuidados de saúde como um sistema complexo é fundamental para a literacia em saúde e para a capacidade pessoal de beneficiar do sistema de saúde. Os países europeus oferecem uma cobertura universal dos cuidados de saúde e é importante estar ciente disso para que todos os cidadãos e residentes europeus possam beneficiar da prestação universal de cuidados de saúde. Cada pessoa precisa de ter uma compreensão dos instrumentos nacionais de cuidados de saúde que podem beneficiá-la, melhorando a sua qualidade de saúde e garantindo a igualdade de acesso a serviços de saúde de qualidade.



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

LITERACIA EM SAÚDE E ESTILOS DE VIDA SAUDÁVEIS PROGRAMA PARA CIGANOS EM ACAMPAMENTOS CIGANOS



HELP TO OPPORTUNITIES - H2O
2021-1-SI01-KA220-ADU-000033626

