

para educadores e mediadores ciganos locais

- **Módulo 1: LITERACIA EM SAÚDE**
- **Capítulo 3: Obstáculos na comunicação entre os profissionais de saúde e os doentes ciganos.**

SUMÁRIO:

Os doentes ciganos com literacia limitada em matéria de saúde enfrentam frequentemente barreiras na comunicação com os profissionais de saúde e os mediadores de saúde, experimentando, por exemplo, a barreira linguística, a desconfiança, a discriminação racial ou simplesmente a utilização de jargão médico. O capítulo aborda igualmente os desafios relativos à prestação de informações sobre saúde às comunidades ciganas numa variedade de contextos não clínicos, tanto presenciais como através das tecnologias da informação.

VISÃO GERAL do Módulo I: Literacia em Saúde



- **Capítulo 1: O que é a literacia em saúde?**
- Explorar o conceito e as definições de literacia em saúde. Vários aspetos da literacia em saúde.
- **Capítulo 2: Os conceitos e as consequências da literacia limitada em saúde. Qual é a dimensão do problema de literacia em saúde dos ciganos na Europa?**
- A literacia em saúde dos ciganos é considerada um problema e um desafio europeu que afeta uma grande percentagem da população do continente. Este capítulo explora a dimensão do problema da literacia em saúde nas comunidades ciganas europeias.
- **Capítulo 3: Obstáculos na comunicação entre os profissionais de saúde e os doentes ciganos.**
- **Os doentes ciganos com literacia limitada em matéria de saúde enfrentam frequentemente barreiras na comunicação com os profissionais de saúde e os mediadores de saúde, experimentando, por exemplo, a barreira linguística, a desconfiança, a discriminação racial ou simplesmente a utilização de jargão médico. O capítulo aborda igualmente os desafios relativos à prestação de informações sobre saúde às comunidades ciganas numa variedade de contextos não clínicos, tanto presenciais como através das tecnologias da informação.**
- **Capítulo 4: Acesso, compreensão e avaliação das informações sobre saúde**
- Para que os doentes possam autogerir a sua saúde e doença, é importante que sejam capazes de aceder, compreender e avaliar informações sobre saúde. No entanto, muitos ciganos têm dificuldades em fazê-lo e o presente capítulo centra-se nos instrumentos para superar essas dificuldades.



**LITERACIA EM SAÚDE E ESTILOS DE VIDA
SAUDÁVEIS
PROGRAMA PARA CIGANOS EM
ACAMPAMENTOS CIGANOS**

**MÓDULO 1
Capítulo 3: Obstáculos na
comunicação entre os
profissionais de saúde e os
doentes ciganos.**



Co-funded by
the European Union



Literacia em Saúde e Comunicação em Saúde

- Do ponto de vista dos cuidados de saúde, a literacia em saúde define-se como um conjunto de competências que permite ao indivíduo agir como um doente competente no âmbito da interação doente-prestador. Neste contexto, a literacia em saúde centra-se principalmente em competências funcionais, como a leitura, a escrita e a numeracia, e pode ser alargada a competências **como a compreensão para uma melhor comunicação em matéria de saúde**, competências de autogestão e de prestação de cuidados, uma melhor adesão e navegação no sistema de saúde.

Health communication is the **science and art** of using communication to advance the **health and well-being of people and populations.**

Health literacy and patient safety

De:

Health Literacy
Farrah
Schwartz,
University
Health Network
Maja Filipov,
Ministry of
Health and
Long-Term
Care Public
Health Ontario
Grand Rounds
March 6, 2018



An individual can be health literate by using the skills needed to find, understand, evaluate, communicate, and use information.

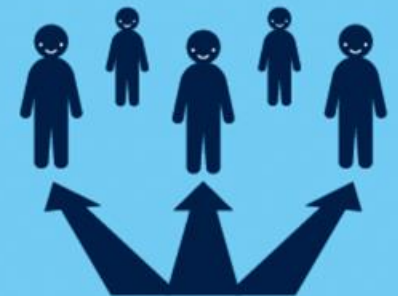


Health care professionals can be health literate by presenting information in ways that improve understanding and ability of people to act on the information.



Systems can be health literate by providing equal, easy, and shame-free access to the delivery of health care and health information.

Using a universal precautions approach for health literacy minimizes risk for everyone. This means taking **specific actions to minimize risk for everyone** when it is unclear who is health literate.





Relação entre literacia limitada em saúde e comunicação deficiente



- Os investigadores salientam que a relação entre literacia limitada em saúde e saúde deficiente se deve frequentemente à fraca qualidade da comunicação dentro das organizações de prestação de cuidados de saúde.
- Explorar a relação entre o estado de literacia em saúde e a receção de comunicação centrada no doente em clínicas e hospitais que servem populações ciganas vulneráveis à comunicação.
- É importante abordar os desafios relativos à prestação de informações sobre saúde às comunidades ciganas numa variedade de contextos clínicos e não clínicos, tanto presencialmente como através das tecnologias da informação.



O que é Comunicação em Saúde

Vídeo Educativo



Co-funded by
the European Union

- https://www.youtube.com/watch?v=H_xOLxyRupw&ab_channel=CenterforCommunicationandHealthatNorthwestern



Estadísticas de literacia em saúde: em que ponto nos encontramos?



- Se a literacia em saúde pode ser considerada como um determinante crítico da saúde pública, qual é então o seu estado atual na população? Os dados disponíveis sugerem que há mais pessoas com uma literacia limitada em matéria de saúde do que muitas vezes se supõe. Na Europa, os resultados do recente Inquérito Europeu à Literacia em Saúde indicam que 12 % das pessoas inquiridas têm uma literacia geral inadequada em matéria de saúde e 35 % têm uma literacia problemática em matéria de saúde. Embora a prevalência de literacia problemática no domínio da saúde varie muito entre as populações majoritárias e minoritárias em toda a Europa (entre 2% de literacia inadequada em matéria de saúde nos grupos majoritários nos Países Baixos contra 67% nas comunidades ciganas no Sudeste da Europa), é evidente que a literacia em saúde não é apenas um problema de uma pequena minoria na Europa.



Como lidar com a epidemia de literacia em saúde?



Para fazer face à «epidemia de literacia em saúde», um documento político recente publicado pelo Gabinete Regional Europeu da OMS apela à ação a diferentes níveis: assegurar uma melhor comunicação em matéria de saúde através do estabelecimento de orientações em matéria de literacia no domínio da saúde; criar e reforçar contextos favoráveis à literacia no domínio da saúde; e ainda desenvolver políticas de literacia em saúde a nível local, nacional e internacional. Estas ações devem ser integradas para capacitar e permitir que as pessoas tomem decisões sólidas em matéria de saúde no contexto da vida quotidiana: em casa, na comunidade, no local de trabalho, no sistema de saúde, no sistema educativo, no mercado e nos meios de comunicação tradicionais e sociais.



Acessibilidade dos ciganos aos serviços de saúde e à comunicação em matéria de saúde

A acessibilidade dos serviços de saúde depende, em grande medida, da literacia em saúde e da comunicação em saúde. No que diz respeito à população Roma, é extremamente importante estabelecer uma comunicação adequada, isenta de preconceitos e discriminações. Um dos objetivos é aumentar a sensibilidade dos profissionais de saúde para prestar serviços aos membros da comunidade cigana e melhorar a comunicação com eles. A confiança nos profissionais médicos é um conceito que inclui competência e uma abordagem adequada.



Comunicação Eficaz em Saúde

Vídeo Educativo



Co-funded by
the European Union

- https://www.youtube.com/watch?v=VIVqdPzpfEI&ab_channel=St.GeorgesHospitalTraining

**Qual é o impacto
de uma
comunicação
adequada em
saúde na literacia
em saúde?**

Uma comunicação adequada em matéria de saúde está a promover a literacia em saúde, permitindo progressivamente uma maior autonomia e capacitação pessoal da população cigana. Uma comunicação culturalmente sensível no domínio da saúde nas comunidades ciganas pode fazer avançar o processo de educação para a saúde e conduzir a uma melhor literacia e qualidade de vida no domínio da saúde.

What are the benefits of adequate health literacy?

De:

Health Literacy Farrah Schwartz, University Health Network Maja Filipov, Ministry of Health and Long-Term Care Public Health Ontario Grand Rounds March 6, 2018



Increases patient safety



Improves outcomes

- diet
- medicine
- exercise

Helps people understand what they have to do



Saves time and money



Reaches more people



Increases engagement



Sobre o impacto da Comunicação em Saúde

Vídeo Educativo



Co-funded by
the European Union



- https://www.youtube.com/watch?v=JjFAliNCB-I&ab_channel=WorldHealthOrganizationRegionalOfficefortheWesternPacific



A comunicação sobre a saúde dos ciganos como uma questão multidisciplinar



A comunicação sobre a saúde dos ciganos deve ser encarada como uma questão multidisciplinar complexa que inclui peritos, trabalhadores no terreno e organizações locais que trabalham com as comunidades ciganas na Europa, abordando as determinantes sociais da saúde, os direitos fundamentais e o acesso aos direitos e serviços para melhorar a saúde dos ciganos, através da investigação, da sensibilização, do desenvolvimento de políticas, do acompanhamento e da organização comunitária.



Reforçar a literacia em matéria de saúde nas comunidades ciganas



Co-funded by
the European Union

- Os resultados da investigação europeia confirmam inequivocamente a importância da educação e a necessidade de melhorar a literacia em saúde entre os membros da comunidade cigana, especialmente os que têm níveis de educação mais baixos, a fim de aumentar a sensibilização para a responsabilidade pela sua própria saúde. É importante reconhecer a importância de aumentar a sensibilidade dos profissionais de saúde em relação à população cigana e melhorar a comunicação da população cigana com os médicos de família. Tal implica uma educação adicional dos profissionais da saúde e o reforço das suas competências culturais em matéria de saúde para melhor compreender as necessidades de saúde das comunidades ciganas, bem como as especificidades da cultura cigana relacionadas com a sua compreensão da saúde, prevenção e tratamento de doenças.



**Sobre a
importância da
comunicação
em
Cuidados de
Saúde**

**Vídeo
Educativo**



Co-funded by
the European Union



- [https://www.youtube.com/watch?v=oTJs5LJ4YKU&ab_channel=Talenta
ndSkillsHuB](https://www.youtube.com/watch?v=oTJs5LJ4YKU&ab_channel=Talenta%26SkillsHuB)



LITERACIA EM SAÚDE E ESTILOS DE VIDA SAUDÁVEIS PROGRAMA PARA CIGANOS EM ACAMPAMENTOS CIGANOS

Módulo 1: LITERACIA EM SAÚDE

CAPÍTULO 3: Os conceitos e as consequências da literacia limitada em saúde. Qual é a dimensão do problema de literacia em saúde dos ciganos na Europa?

CONCLUSÕES

- A fim de melhorar a comunicação em matéria de saúde, é necessário aumentar a sensibilidade dos mediadores de saúde ciganos, dos educadores de saúde e dos profissionais de saúde para trabalharem com a população cigana e melhorar a comunicação das comunidades ciganas em matéria de saúde no sentido de um melhor estado de saúde. A promoção da literacia dos ciganos em matéria de saúde através de uma melhor comunicação em matéria de saúde permitirá progressivamente uma maior autonomia e capacitação pessoal das comunidades ciganas na Europa; desta forma, o processo de melhoria da literacia dos ciganos em matéria de saúde pode ser visto como parte do desenvolvimento individual no sentido de melhorar a qualidade de vida das comunidades ciganas locais em toda a Europa.



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

LITERACIA EM SAÚDE E ESTILOS DE VIDA SAUDÁVEIS PROGRAMA PARA CIGANOS EM ACAMPAMENTOS CIGANOS



HELP TO OPPORTUNITIES - H2O
2021-1-SI01-KA220-ADU-000033626

